

I. ALLGEMEINES

- a. Das Angebot richtet sich an Privatkund:innen, Non-Profit-Organisationen und an Unternehmer:innen. Unternehmer:in ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Nachfolgend werden die Vertragspartner:innen auch Kund:innen genannt.

II. GELTUNGSBEREICH

- a. Diese Geschäftsbedingungen gelten für die mit der DenkRaum Braunschweig gUG, im Folgenden „DenkRaum“ genannt, abgeschlossenen Verträge über die mietweise Überlassung von Arbeitstischen, Konferenz- und Besprechungsflächen, dem Kreativbereich oder der gesamten Fläche des DenkRaum, sowie für die Durchführung von Veranstaltungen wie Seminaren, Schulungen, Tagungen, Ausstellungen, Präsentationen, etc. und für alle in diesem Zusammenhang für die Kund:innen erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des DenkRaum auch in Verbindung mit Angeboten Dritter (z. B. Catering, Trainings, Workshops etc.), sofern diese Teil des gebuchten Angebots über des DenkRaum sind.
- b. Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Räume, Flächen, Einrichtungen sowie die Weitergabe, bzw. der Weiterverkauf der angebotenen Leistungen ist nicht gestattet.
- c. Der DenkRaum ist kein reiner Raumvermieter, sondern sieht sich stets mit der Anwendung und Erprobung kreativer und innovativer Arbeitsformen verbunden.
- d. Veranstaltungen, die gegen Entgelt stattfinden, sind nur dem DenkRaum und Exklusivpartner:innen des DenkRaum vorbehalten. Über das Eingehen weiterer Exklusivpartnerschaften entscheidet der DenkRaum ausschließlich nach einem gemeinsamen Austausch, Kennenlernen und einem Vertragsabschluss.
- e. Die Kund:innen bestätigen, dass die Dienste und Infrastruktur für keine der im Folgenden aufgezählten Tätigkeiten genutzt werden:
 - i. Nutzung im Zusammenhang mit Gewinnspielen, Schneeballsystemen, Kettenbriefen, SPAM E-Mails, oder sonstige Art von unerwünschten Nachrichten oder Werbung,
 - ii. Diffamierung, Belästigung, Missbrauch, Stalking, Bedrohung oder sonstige Verletzung gesetzlicher Bestimmungen (wie Schutz der Privatsphäre, Persönlichkeitsrecht) von Personen oder Firmen inner- und außerhalb des DenkRaum,
 - iii. Verbreitung von beleidigenden, sittenwidrigen, pornografischen oder sonstigen ungesetzlichen Materialien oder Daten innerhalb oder über die bereitgestellte Infrastruktur hinaus,
 - iv. Bereitstellung oder Verbreitung von Daten, die Bilder, Bewegtbilder, Software oder sonstiges Material enthalten, das Gesetzen zum Schutz von geistigem Eigentum (z.B. Markenrecht) unterliegt, es sei denn die Kund:innen sind Rechteinhaber oder besitzen die Berechtigung zur Verbreitung,
 - v. Verbreitung von Daten, die Viren, Trojaner, Würmer, Bots oder sonstige Schadsoftware enthalten,

- vi. illegaler Download von urheberrechtlich geschützten Daten oder Weiterverbreitung urheberrechtlich geschützter Daten,
 - vii. Abhalten oder Behinderung anderer Kund:innen vom Zugang und der Anwendung der Services und der Infrastruktur,
 - viii. unrechtmäßige Beschaffung von Informationen von anderen Kund:innen, insbesondere auch deren E-Mail- Adressen, ohne deren Zustimmung,
- f. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kund:innen finden nur Anwendung, wenn diese vorher schriftlich vereinbart wurden.

III. VERTRAGSABSCHLUSS, PARTNER, HAFTUNG, VERJÄHRUNG

- a. Der Vertrag kommt zustande, wenn der DenkRaum den Antrag der Kund:innen annimmt. Kund:innen und DenkRaum sind die Vertragspartner. Dem DenkRaum steht es frei, die Buchung der Veranstaltung in Textform zu bestätigen.
- b. Der DenkRaum haftet für die Verpflichtungen aus dem Vertrag. Ansprüche der Kund:innen auf Schadensersatz über die vertraglich zugesicherten Leistungen hinaus sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind: Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn der DenkRaum die Pflichtverletzung zu vertreten hat, sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des DenkRaum beruhen und Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten des DenkRaum beruhen. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des DenkRaum auftreten, wird der DenkRaum bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge der Kund:innen bemüht sein, so schnell wie möglich für Abhilfe zu sorgen. Die Kund:innen sind verpflichtet, dass ihnen Zumutbare dazu beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten. Im Übrigen sind die Kund:innen dazu verpflichtet, den DenkRaum rechtzeitig auf die Möglichkeit der Entstehung eines außergewöhnlich hohen Schadens hinzuweisen.
- c. Alle Ansprüche gegen den DenkRaum verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Schadensersatzansprüche verjähren kenntnisunabhängig nach fünf Jahren, soweit sie nicht auf einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit beruhen. Diese Schadensersatzansprüche verjähren kenntnisunabhängig nach zehn Jahren. Die Verjährungsverkürzungen gelten nicht bei Ansprüchen, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des DenkRaum beruhen.

IV. LEISTUNGEN, PREISE, ZAHLUNG, STORNIERUNG, RECHNUNG

- a. Der DenkRaum ist verpflichtet, die von den Kund:innen bestellten und vom DenkRaum zugesagten Leistungen zu erbringen.
- b. Die Kund:innen sind verpflichtet, die für diese und weitere in Anspruch genommenen Leistungen vereinbarten bzw. geltenden Preise in einer im Vertrag geregelten Frist an den DenkRaum zu zahlen. Dies gilt auch für von den Kund:innen veranlasste Leistungen und Auslagen des DenkRaum an Dritte und auch für Forderungen von Urheberrechtsverwertungsgesellschaften. Die vereinbarten Preise

schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein.

- c. Rechnungen des DenkRaum ohne Fälligkeitsdatum sind binnen zehn Werktagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar. Der DenkRaum kann die unverzügliche Zahlung fälliger Forderungen jederzeit von den Kund:innen verlangen. Bei Zahlungsverzug ist der DenkRaum berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8% bzw. bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher beteiligt ist, in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verlangen. Dem DenkRaum bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.
- d. Der DenkRaum ist berechtigt, bei Vertragsschluss von den Kund:innen eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung in Form einer Kreditkartengarantie, einer Anzahlung oder Ähnlichem zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag in Textform vereinbart werden.
- e. In begründeten Fällen, z.B. Erstkunde, Zahlungsrückstand der Kund:innen oder Erweiterung des Vertragsumfanges, ist der DenkRaum berechtigt, auch nach Vertragsschluss bis zu Beginn der Veranstaltung eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehenden Absatzes (IV d) oder eine Anhebung der im Vertrag vereinbarten Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zur vollen vereinbarten Vergütung zu verlangen.
- f. Die Stornierung gebuchter Leistungen ist jederzeit möglich. Die Stornierungserklärung muss schriftlich erfolgen. Es fallen dabei die folgenden Kosten an:
 - 1. Stornierung bis zu 11 Wochentage vor gebuchter Leistung: 30% des internen Gesamtpreises, kostenlose Stornierung des externen Mittagscaterings
 - 2. Stornierung bis zu 7 Wochentage vor gebuchter Leistung: 50% des internen Gesamtpreises sowie 100% des externen Mittagscaterings
 - 3. Stornierung ab 6 Wochentage vor gebuchter Leistung: 100% des internen Gesamtpreises sowie 100% des externen MittagscateringsVon den Stornierungskosten befreit sind Anlässe, welche aufgrund von Bestimmungen des Bundes nicht stattfinden können.
- g. Im Falle einer Verschiebung durch die Kund:innen, kann die gebuchte Leistung innerhalb von drei Monaten an einem anderen Termin in Anspruch genommen werden. Andernfalls ist eine Neubuchung nötig. Für eine Verschiebung fallen die Kosten wie bei einer Stornierung (f. 1 bis 3) an.
- h. Die Verrechnung oder Aufrechnung von Forderungen durch die Kund:innen ist nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber dem DenkRaum möglich.