

I. ALLGEMEINES

a. Das Angebot richtet sich an Privatkunden, Non-Profit-Organisationen und an Unternehmer. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Nachfolgend werden die Vertragspartner auch Kunde genannt.

II. GELTUNGSBEREICH

a. Diese Geschäftsbedingungen gelten für mit der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) abgeschlossenen Verträge über die mietweise Überlassung von Arbeitstischen, Konferenz- und Besprechungsflächen, dem Kreativbereich oder dem gesamten DenkRaum, sowie für die Durchführung von Veranstaltungen wie Seminaren, Schulungen, Tagungen, Ausstellungen, Präsentationen, etc. und für alle in diesem Zusammenhang für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen von der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt), auch in Verbindung mit Angeboten Dritter (z. B. Catering, Trainings, Workshops etc.), sofern diese Teil des gebuchten Angebots über die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) sind.

b. Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Räume, Flächen, Einrichtungen und die Weitergabe, bzw. der Weiterverkauf der angebotenen Leistungen ist nicht gestattet.

c. Der DenkRaum ist kein reiner Raumvermieter, sondern sieht sich stets mit der Anwendung und Erprobung kreativer und innovativer Arbeitsformen verbunden.

d. Veranstaltungen, die gegen Entgelt stattfinden, sind nur der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) und Exklusivpartnerinnen und -partnern des DenkRaum vorbehalten. Über das Eingehen weiterer Exklusivpartnerschaften entscheidet DenkRaum ausschließlich nach einem gemeinsamen Austausch, Kennenlernen und einem Vertragsabschluss.

e. Der Kunde bestätigt, dass er die Dienste und Infrastruktur für keine der im Folgenden aufgezählten Tätigkeiten nutzen wird:

i. Nutzung im Zusammenhang mit Gewinnspielen, Schneeballsystemen, Kettenbriefen, SPAM E-Mail, oder sonstige Art von unerwünschten Nachrichten oder Werbung,

ii. Diffamierung, Belästigung, Missbrauch, Stalking, Bedrohung oder sonstige Verletzung gesetzlicher Bestimmungen (wie Schutz der Privatsphäre, Persönlichkeitsrecht) von Personen oder Firmen inner- und außerhalb des DenkRaum,

iii. Verbreitung von beleidigenden, sittenwidrigen, pornografischen oder sonstigen ungesetzlichen Materialien oder Daten innerhalb oder über die bereitgestellte Infrastruktur,

iv. Bereitstellung oder Verbreitung von Daten, die Bilder, Bewegtbilder, Software oder sonstiges Material enthalten, das Gesetzen zum Schutz von geistigem Eigentum (z.B. Markenrecht) unterliegt, es sei denn der Kunde ist Rechteinhaber oder besitzt die Berechtigung zur Verbreitung,

v. Verbreitung von Daten, die Viren, Trojaner, Würmer, Bots oder sonstige Schadsoftware enthalten,

vi. illegaler Download von urheberrechtlich geschützten Daten oder Weiterverbreitung urheberrechtlich geschützter Daten,

vii. Abhalten oder Behinderung anderer Kunden vom Zugang und Anwendung der Services und Infrastruktur,

viii. unrechtmäßige Beschaffung von Informationen von anderen Kunden, insbesondere auch deren E-Mail-Adressen, ohne deren Zustimmung.

f. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies vorher schriftlich vereinbart wurde.

### III. VERTRAGSABSCHLUSS, PARTNER, HAFTUNG, VERJÄHRUNG

a. Der Vertrag kommt zustande, wenn die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) den Antrag des Kunden annimmt. Kunde und DenkRaum sind die Vertragspartner. Der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) steht es frei, die Buchung der Veranstaltung in Textform zu bestätigen.

b. Die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) haftet für die Verpflichtungen aus dem Vertrag. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz über die vertraglich zugesicherten Leistungen hinaus sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) die Pflichtverletzung zu vertreten hat, sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) beruhen und Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten von der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) beruhen. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen von der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) auftreten, wird die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, so schnell wie möglich für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, dass ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten. Im Übrigen ist der Kunde verpflichtet, die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) rechtzeitig auf die Möglichkeit der Entstehung eines außergewöhnlich hohen Schadens hinzuweisen.

c. Alle Ansprüche gegen die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Schadensersatzansprüche verjähren kenntnisunabhängig in fünf Jahren, soweit sie nicht auf einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit beruhen. Diese Schadensersatzansprüche verjähren kenntnisunabhängig in zehn Jahren. Die Verjährungsverkürzungen gelten nicht bei Ansprüchen, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) beruhen.

### IV. LEISTUNGEN, PREISE, ZAHLUNG, STORNIERUNG, RECHNUNG

a. DenkRaum ist verpflichtet, die vom Kunden bestellten und von DenkRaum zugesagten Leistungen zu erbringen.

b. Der Kunde ist verpflichtet, die für diese und weitere in Anspruch genommenen Leistungen vereinbarten bzw. geltenden Preise an DenkRaum zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden veranlasste Leistungen und Auslagen von DenkRaum an Dritte und auch für Forderungen von Urheberrechtsverwertungsgesellschaften. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein.

c. Rechnungen von der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) ohne Fälligkeitsdatum sind binnen zehn Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar. DenkRaum kann die unverzügliche Zahlung fälliger Forderungen jederzeit vom Kunden verlangen. Bei Zahlungsverzug ist die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8% bzw. bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher beteiligt ist, in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verlangen. Der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.

d. Die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung in Form einer Kreditkartengarantie, einer Anzahlung oder Ähnlichem zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag in Textform vereinbart werden.

e. In begründeten Fällen, z.B. Erstkunde, Zahlungsrückstand des Kunden oder Erweiterung des Vertragsumfanges, ist DenkRaum berechtigt, auch nach Vertragsschluss bis zu Beginn der Veranstaltung eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehenden Absatzes (IV d) oder eine Anhebung der im Vertrag vereinbarten Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zur vollen vereinbarten Vergütung zu verlangen.

f. Die Stornierung gebuchter Leistungen ist jederzeit möglich. Die Stornierungserklärung muss schriftlich erfolgen. Es fallen die folgenden Kosten an:

Stornierung bis zu 11 Tage vor der gebuchten Leistung: 30% des Preises, exkl. Cateringkosten

Stornierung bis zu 5 Tage vor der gebuchten Leistung: 50% des Preises, exkl. Cateringkosten



## AGB DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) Stand Januar 2021

Stornierung 4 Tage vor der gebuchten Leistung: 100% des Preises, inkl. Cateringkosten

Von den Stornierungskosten befreit sind Anlässe, welche aufgrund von Bestimmungen des Bundes nicht stattfinden können.

g. Die Verrechnung oder Aufrechnung von Forderungen durch den Kunden ist nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) möglich.