



I. ALLGEMEINES

a. Das Angebot richtet sich an Privatkunden, Non-Profit-Organisationen und an Unternehmer. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Nachfolgend werden die Vertragspartner auch Kunde genannt.

II. GELTUNGSBEREICH

a. Diese Geschäftsbedingungen gelten für mit der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) abgeschlossenen Verträge über die mietweise Überlassung von Arbeitstischen, Konferenz- und Besprechungsflächen, dem Kreativbereich oder dem gesamten DenkRaum, sowie für die Durchführung von Veranstaltungen wie Seminaren, Schulungen, Tagungen, Ausstellungen, Präsentationen, etc. und für alle in diesem Zusammenhang für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen von der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt), auch in Verbindung mit Angeboten Dritter (z. B. Catering, Trainings, Workshops etc.), sofern diese Teil des gebuchten Angebots über die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) sind.

b. Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Räume, Flächen, Einrichtungen und die Weitergabe, bzw. der Weiterverkauf der angebotenen Leistungen ist nicht gestattet.

c. Der DenkRaum ist kein reiner Raumvermieter, sondern sieht sich stets mit der Anwendung und Erprobung kreativer und innovativer Arbeitsformen verbunden.

d. Veranstaltungen, die gegen Entgelt stattfinden, sind nur der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) und Exklusivpartnerinnen und -partnern des DenkRaum vorbehalten. Über das Eingehen weiterer Exklusivpartnerschaften entscheidet DenkRaum ausschließlich nach einem gemeinsamen Austausch, Kennenlernen und einem Vertragsabschluss.

e. Der Kunde bestätigt, dass er die Dienste und Infrastruktur für keine der im Folgenden aufgezählten Tätigkeiten nutzen wird:

i. Nutzung im Zusammenhang mit Gewinnspielen, Schneeballsystemen, Kettenbriefen, SPAM E-Mail, oder sonstige Art von unerwünschten Nachrichten oder Werbung,

ii. Diffamierung, Belästigung, Missbrauch, Stalking, Bedrohung oder sonstige Verletzung gesetzlicher Bestimmungen (wie Schutz der Privatsphäre, Persönlichkeitsrecht) von Personen oder Firmen inner- und außerhalb des DenkRaum,

iii. Verbreitung von beleidigenden, sittenwidrigen, pornografischen oder sonstigen ungesetzlichen Materialien oder Daten innerhalb oder über die bereitgestellte Infrastruktur,

iv. Bereitstellung oder Verbreitung von Daten, die Bilder, Bewegtbilder, Software oder sonstiges Material enthalten, das Gesetzen zum Schutz von geistigem Eigentum (z.B. Markenrecht) unterliegt, es sei denn der Kunde ist Rechteinhaber oder besitzt die Berechtigung zur Verbreitung,

v. Verbreitung von Daten, die Viren, Trojaner, Würmer, Bots oder sonstige Schadsoftware enthalten,

vi. illegaler Download von urheberrechtlich geschützten Daten oder Weiterverbreitung urheberrechtlich geschützter Daten,

vii. Abhalten oder Behinderung anderer Kunden vom Zugang und Anwendung der Services und Infrastruktur,

viii. unrechtmäßige Beschaffung von Informationen von anderen Kunden, insbesondere auch deren E-Mail-Adressen, ohne deren Zustimmung.

f. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies vorher schriftlich vereinbart wurde.



III. VERTRAGSABSCHLUSS, PARTNER, HAFTUNG, VERJÄHRUNG

- a. Der Vertrag kommt zustande, wenn die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) den Antrag des Kunden annimmt. Kunde und DenkRaum sind die Vertragspartner. Der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) steht es frei, die Buchung der Veranstaltung in Textform zu bestätigen.
- b. Die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) haftet für die Verpflichtungen aus dem Vertrag. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz über die vertraglich zugesicherten Leistungen hinaus sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) die Pflichtverletzung zu vertreten hat, sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) beruhen und Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten von der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) beruhen. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen von der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) auftreten, wird die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, so schnell wie möglich für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, dass ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten. Im Übrigen ist der Kunde verpflichtet, die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) rechtzeitig auf die Möglichkeit der Entstehung eines außergewöhnlich hohen Schadens hinzuweisen.
- c. Alle Ansprüche gegen die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Schadensersatzansprüche verjähren kenntnisunabhängig in fünf Jahren, soweit sie nicht auf einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit beruhen. Diese Schadensersatzansprüche verjähren kenntnisunabhängig in zehn Jahren. Die Verjährungsverkürzungen gelten nicht bei Ansprüchen, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) beruhen.

IV. LEISTUNGEN, PREISE, ZAHLUNG, RECHNUNG

- a. DenkRaum ist verpflichtet, die vom Kunden bestellten und von DenkRaum zugesagten Leistungen zu erbringen.
- b. Der Kunde ist verpflichtet, die für diese und weitere in Anspruch genommenen Leistungen vereinbarten bzw. geltenden Preise an DenkRaum zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden veranlasste Leistungen und Auslagen von DenkRaum an Dritte und auch für Forderungen von Urheberrechtsverwertungsgesellschaften. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein.
- c. Rechnungen von der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) ohne Fälligkeitsdatum sind binnen zehn Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar. DenkRaum kann die unverzügliche Zahlung fälliger Forderungen jederzeit vom Kunden verlangen. Bei Zahlungsverzug ist die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8% bzw. bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher beteiligt ist, in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verlangen. Der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.
- d. die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung in Form einer Kreditkartengarantie, einer Anzahlung oder Ähnlichem zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag in Textform vereinbart werden.
- e. In begründeten Fällen, z.B. Erstkunde, Zahlungsrückstand des Kunden oder Erweiterung des Vertragsumfanges, ist DenkRaum berechtigt, auch nach Vertragsschluss bis zu Beginn der Veranstaltung eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehenden Absatzes (IV d) oder eine Anhebung der im Vertrag vereinbarten Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zur vollen vereinbarten Vergütung zu verlangen.
- f. Die Verrechnung oder Aufrechnung von Forderungen durch den Kunden ist nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) möglich.



V. RÜCKTRITT DES KUNDEN (ABBESTELLUNG, STORNIERUNG)

a. Ein Rücktritt des Kunden von dem mit der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) geschlossenen Vertrag ist nur möglich, wenn ein Rücktrittsrecht im Vertrag ausdrücklich vereinbart ist oder wenn DenkRaum der Aufhebung des Vertrages schriftlich zustimmt. Erfolgt dieses nicht, so sind in jedem Fall die vereinbarte Raummiete aus dem Vertrag gemäß Absatz V c sowie bei Dritten veranlasste Leistungen auch dann zu zahlen, wenn der Kunde vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Eine Weitervermietung wird angerechnet.

b. Sofern zwischen der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag schriftlich vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche von der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt schriftlich gegenüber DenkRaum ausübt.

c. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, ist die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) berechtigt, 20 % des vereinbarten Mietpreises, ab 21 Tagen vor dem Veranstaltungstermin, 30 % des vereinbarten Mietpreises und ab 7 Tagen vor dem Veranstaltungstermin 70% des vereinbarten Mietpreises in Rechnung zu stellen. Erfolgt der Rücktritt weniger als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn, werden 100% des vereinbarten Betrages in Rechnung gestellt.

d. Der Abzug ersparter Aufwendungen ist in Absatz c berücksichtigt. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der oben genannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

VI. RÜCKTRITT durch die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt)

a. Sofern in Textform vereinbart wurde, dass der Kunde innerhalb einer bestimmten Frist kostenfrei vom Vertrag zurücktreten kann, ist DenkRaum in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

b. Wird eine vereinbarte oder oben gemäß Ziffer IV Absätze d und/oder e verlangte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auch nach Verstreichen einer von der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

c. Ferner ist DenkRaum berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls höhere Gewalt oder andere von der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrags unmöglich machen. Ebenso, wenn Veranstaltungen oder Räume unter irreführender oder falscher Angabe vertragswesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Kunden oder des Zwecks der Veranstaltung liegend, gebucht werden. Auch wenn die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen von der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich von der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) zuzurechnen ist. Dies ist ebenfalls der Fall, wenn der Zweck bzw. der Anlass der Veranstaltung gesetzeswidrig ist oder ein Verstoß gegen Ziffer II Absätze d und/oder II e vorliegt.

d. Im Fall des berechtigten Rücktritts von der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

VII. ÄNDERUNGEN DER TEILNEHMERZAHL, DER VERANSTALTUNGSZEIT ODER PAUSCHALEN



AGB DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) Stand Juni 2018

- a. Eine Änderung der Teilnehmerzahl um mehr als 10% muss spätestens fünf Werktage vor Veranstaltungsbeginn der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) mitgeteilt werden; sie bedarf der schriftlichen Zustimmung von DenkRaum in Textform. Die Personenzahl von 199 darf nicht überschritten werden.
- b. Im Fall einer Abweichung nach oben wird die tatsächliche Teilnehmerzahl berechnet.
- c. Bei Abweichungen der Teilnehmerzahl um mehr als 10% ist die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) berechtigt, die vereinbarten Preise neu festzusetzen sowie die bestätigten Mietsachen (Tische, etc.) zu tauschen, es sei denn, dass dies dem Kunden unzumutbar ist.
- d. Verschieben sich die vereinbarten Anfangs- oder Schlusszeiten der Veranstaltung und stimmt die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) diesen Abweichungen zu, so kann die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) die zusätzliche Leistungsbereitschaft angemessen in Rechnung stellen, es sei denn, die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) trifft ein Verschulden.
- e. Die durch vereinbarte Buchungen bei Dritten (z.B. Speisen von Lieferanten, Buchungen, Workshops und weitere Leistungen von Drittanbietern) verursachten Mehrkosten durch den Kunden werden dem Kunden von der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) in Rechnung gestellt.

VIII. MITBRINGEN VON SPEISEN UND GETRÄNKEN

- a. Der Kunde darf Speisen und Getränke zu individuell geplanten Veranstaltungen grundsätzlich nicht mitbringen. Ausnahmen bedürfen einer Vereinbarung mit der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) in Schriftform. In diesen Fällen wird ein Beitrag zur Deckung der Gemeinkosten berechnet.
- b. Im Tagesbetrieb und im Fall der pauschalen Buchung von Arbeitstischen ist das Mitbringen eigener Getränke und Speisen gestattet. Ausgenommen davon sind Veranstaltungen, in denen die Verpflegung inbegriffen, bzw. Teil des Konzeptes ist (z. B. Brown Bag Events, Pasta Monday, etc.).

IX. TECHNISCHE EINRICHTUNGEN UND ANSCHLÜSSE

- a. Soweit die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) für den Kunden auf dessen Veranlassung technische und sonstige Einrichtungen von Dritten beschafft, handelt es im Namen, in Vollmacht und auf Rechnung des Kunden. Der Kunde haftet für die pflegliche Behandlung und die ordnungsgemäße Rückgabe. Er stellt die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) von allen Ansprüchen Dritter aus der Überlassung dieser Einrichtungen frei.
- b. Die Verwendung von eigenen elektrischen Anlagen des Kunden sind erlaubt, soweit diese einen üblichen Wohnungselektroanschluss nicht überlasten. Durch die Verwendung eigener Geräte auftretende Störungen oder Beschädigungen an den technischen Anlagen von DenkRaum gehen zu Lasten des Kunden, soweit DenkRaum diese nicht zu vertreten hat.
- c. Störungen an von DenkRaum zur Verfügung gestellten technischen oder sonstigen Einrichtungen werden nach Möglichkeit umgehend beseitigt. Zahlungen können nicht zurückbehalten oder gemindert werden, soweit DenkRaum diese Störungen nicht zu vertreten hat. Dies gilt ebenso, wenn DenkRaum gar nicht oder nicht rechtzeitig über die Störungen informiert wurde und keine angemessene Zeit zur Behebung der Störung gegeben wurde.
- d. Bleiben durch den Anschluss eigener Anlagen des Kunden geeignete Anlagen von DenkRaum ungenutzt, berechtigt dies nicht zur Minderung des vereinbarten Nutzungsentgeltes.

X. VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG MITGEBRACHTER SACHEN

- a. Mitgeführte Ausstellungs- oder sonstige, auch persönliche Gegenstände befinden sich auf Gefahr des Kunden in den Veranstaltungsräumen. Die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) übernimmt für Verlust, Untergang oder Beschädigung keine Haftung, auch nicht für Vermögensschäden, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt). Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Zudem sind alle Fälle, in denen die



Verwahrung aufgrund der Umstände des Einzelfalls eine vertragstypische Pflicht darstellt, von dieser Haftungsfreizeichnung ausgeschlossen.

b. Mitgebrachtes Dekorationsmaterial hat den brandschutztechnischen Anforderungen zu entsprechen. Die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) darf dafür einen behördlichen Nachweis verlangen. Erfolgt ein solcher Nachweis nicht, ist die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) berechtigt, bereits eingebrachtes Material auf Kosten des Kunden zu entfernen. Wegen möglicher Beschädigungen sind die Aufstellung und Anbringung von Gegenständen im Vorfeld mit der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) abzustimmen.

c. Mitgebrachte Ausstellungs- oder sonstige Gegenstände sind nach Ende der Veranstaltung unverzüglich zu entfernen. Unterlässt der Kunde dies, darf die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) die Entfernung und Lagerung zu Lasten des Kunden vornehmen. Verbleiben die Gegenstände im Veranstaltungsraum, kann DenkRaum für die Dauer des Verbleibs eine angemessene Nutzungsentschädigung berechnen. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der oben genannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

XI. HAFTUNG DES KUNDEN FÜR SCHÄDEN

a. Der Kunde haftet für alle Schäden an Gebäude oder Inventar, die durch Veranstaltungsteilnehmer bzw. -besucher, Mitarbeiter, sonstige Dritte aus seinem Bereich oder ihn selbst verursacht werden.

b. Die DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) kann vom Kunden die Stellung angemessener Sicherheitsleistungen (z. Versicherungen, Kautionen, Bürgschaften) verlangen.

XII. DATENSCHUTZ

a. Der Kunde nimmt davon Kenntnis, dass DenkRaum Daten aus dem Vertragsverhältnis nach § 28 Bundesdatenschutzgesetz zum Zwecke der Datenverarbeitung speichert und sich das Recht vorbehält, die Daten, soweit für die Vertragserfüllung erforderlich, Dritten (z.B. Versicherungen) zu übermitteln.

b. Die Erhebung, Übermittlung oder sonstige Verarbeitung von personenbezogenen Daten des Kunden zu anderen als den in Absatz XII a genannten Zwecken ist der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) nicht gestattet.

XIII. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

a. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags, der Antragsannahme oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen in Textform erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

b. Erfüllung- und Zahlungsort ist der Sitz der DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) in Braunschweig

c. Ausschließlicher Gerichtsstand ist im kaufmännischen Verkehr der gesellschaftsrechtliche Sitz von DenkRaum gUG (haftungsbeschränkt) in Braunschweig. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzung des § 38 Abs. 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand Braunschweig.

d. Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.

e. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.